

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 19:44
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

27 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Vanaf 1 juni testen mogelijk voor iedereen met milde klachten](#)

- ✓ Cijfers RIVM
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 27 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Uit de regio: Stroomopwaarts MVS
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Nieuws vanuit MCCb

De besluiten die vandaag zijn genomen in de MCCb en door premier Rutte op hoofdlijnen zijn toegelicht, worden donderdag 28 mei op www.rijksoverheid.nl/coronavirus verder toegelicht. Ook komt er een nieuwe versie van het factsheet met een duidelijk overzicht van de versoepelingen.

Aanvullende middelen voor cultuursector uitgewerkt

De uitbraak van het coronavirus heeft grote gevolgen voor kunstenaars, makers en organisaties in het culturele en creatieve veld. Het kabinet heeft daarom verschillende maatregelen genomen, waar instellingen en makers in de sector gebruik van kunnen maken. Dit betreft kabinetsbrede generieke maatregelen, specifieke maatregelen voor de sector en [een aanvullend pakket van 300 miljoen euro](#).

Gesprekken met de veiligheidsregio's

De afgelopen dagen hebben de veiligheidsregio's en het NKC weer met elkaar gesproken via WebEx. We hebben natuurlijk dagelijks contact via de app groep of telefonisch om één op één vragen te beantwoorden. Eerder hebben we contact gehad over het proces van informatie-uitwisseling tussen het Rijk en de regio's. Inmiddels belanden we langzaam in een nieuwe fase van deze crisis. We gaan de corona-aanpak van de huidige crisisorganisatie overhevelen naar een projectorganisatie. Ook de publieks- en crisiscommunicatie die nu vanuit het NKC wordt gefaciliteerd, krijgt een plek in de nieuwe projectorganisatie. Dit betekent ook iets voor de samenwerking Rijk-regio. Een goed moment dus om met elkaar het gesprek aan te gaan over onze ervaringen, wat goed loopt en wat in

ieder geval behouden moet blijven. Ook de veiligheidsregio's zelf gaan een nieuwe fase in en denken hard na of en hoe zij hun coördinerende functie kunnen blijven uitoefenen en hoe de Rijk-regio afstemming in de volgende fase gecontinueerd kan worden. Uiteindelijk gaat het erom dat iedereen in Nederland een eenduidige en heldere boodschap blijft krijgen. De belangrijkste tips en aandachtspunten worden later deze week gedeeld.

Onderzoek Logeion, doe je mee?

Logeion (beroepsorganisatie voor communicatieprofessionals) doet op dit moment onderzoek naar de impact van de coronacrisis op communicatieteams bij gemeenten en veiligheidsregio's. Onderzoeksvragen zijn onder meer: wat is de werkbelasting, komen andere communicatiedossiers in de knel, welke ondersteuning is nodig tot het einde van het jaar en wat is het effect op de relatie met de organisatie en het bestuur? Doe ook mee met het onderzoek en [vul de vragenlijst in](#). Dit kan nog tot en met vrijdag 29 mei!

Vanaf 1 juni testen mogelijk voor iedereen met milde klachten

Iedereen met milde klachten die mogelijk duiden op het coronavirus, kan vanaf 1 juni via een landelijk nummer een afspraak maken om zich te laten testen bij de GGD.

In heel Nederland is het aantal testlocaties van de GGD'en uitgebreid tot ruim 80. Is er sprake van een besmetting met het coronavirus dan start de GGD een bron- en contactonderzoek.

Ook na 1 juni blijft het opvolgen van de hygiënemaatregelen en de 1,5 meter afstandsregel door alle Nederlanders van groot belang, naast uitgebreid testen en traceren.

[Het volledige nieuwsbericht](#) hierover staat sinds 15.00 uur op [rijksoverheid.nl](#).

Cijfers RIVM

De cijfers van 26 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 45.768* (+190)
- Ziekenhuisopnames 11.697 (+7)
- Overleden personen 5.871** (+15)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

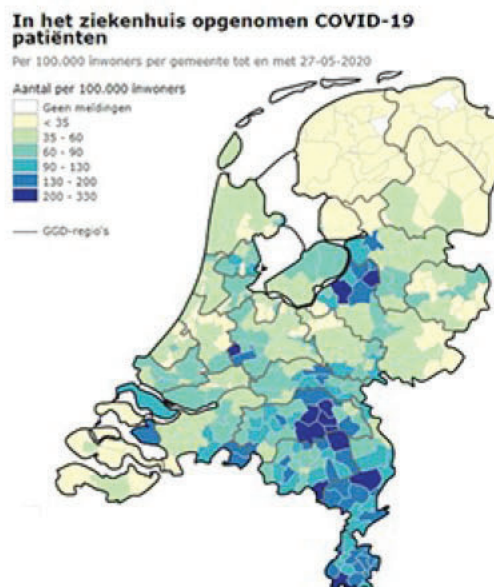
****** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 190 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19.

Er zijn 7 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 15 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 27 mei 2020

- Bedrijven in de vleesverwerkende industrie hebben dinsdag maatregelen gepresenteerd om veiliger te kunnen werken en zo sluiting van hun slachterijen te voorkomen. Er zijn geen nieuwe besmettingen vastgesteld bij Vion in Groenlo.
- De bezoeksregeling in verpleeghuizen is onnodig streng, stelt Actiz. De organisatie pleit voor meer vrijheid voor verpleeghuizen om te bepalen welke versoepeling veilig mogelijk is.
- Bedrijfsartsen en arbodiensten zijn bang dat het nieuwe testbeleid tot meer besmettingen op de werkvloer leidt. Ze vrezen dat positief geteste

mensen weer te vroeg aan het werk gaan, schrijven ze in een brandbrief aan minister De Jonge.

- Nederland krijgt een protocol voor toerisme die ervoor moet zorgen dat toeristen naar ons land kunnen komen, schrijft De Telegraaf o.b.v. Haagse bronnen. Hierbij zouden minstens zes ministeries betrokken zijn. Een van de vragen die voorligt is of er een gedwongen spreiding van toeristen moet komen.
- Het ov bereidt zich voor op de terugkeer naar de gewone dienstregeling op 1 juni, o.a. met de verkoop van mondkapjes, zeepzuilen, loopinstructies en eenrichtingsverkeer.
- MKB-ondernemers 'slaan alarm' (AD). Als het noodpakket 2.0 niet wordt bijgesteld regent het straks 'massaontslagen en faillissementen'. VNO-NCW en MKB-Nederland vestigen nu hun hoop op de Kamer om meer steun los te peuteren.
- • Aandacht voor de discussie over het Europese coronasteunpakket. De Telegraaf laat experts aan het woord die vrezen dat Nederland 'geld in een bodemloze put gaat storten' en stelt dat premier Rutte 'zijn borst kan natmaken' voor een naar verwachting 'ruzieachtige' EU-top waar Nederland 'alle zeilen zal bijzetten om niet ongewild een transferunie ingerommeld te worden'. De Volkskrant verklaart de ommezwaai van Merkel vanuit haar 'vrees voor de toekomst van Europa'. De Europese Commissie stelt vandaag voor grote bedrijven belasting te laten betalen voor het herstel van de coronacrisis.
- Ondanks verzet van minister Hoekstra ontvangt Air France – KLM topman Smith een bonus. 'Hoekstra haalt bakzeil' (Trouw), 'Oorlog Hoekstra en Smith' (De Telegraaf).
- Het OMT adviseert sportscholen voorlopig dicht te houden, melden bronnen aan de NOS. De experts stellen dat er nog te veel onduidelijk is over het besmettingsgevaar in sportscholen. NL Actief wilde nog niet reageren op 'speculaties in de media'. NOS meldt vanochtend dat een grote corona-uitbraak in Zuid-Korea gelinkt is aan fitnessclubs.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen

zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 26 mei zijn er bijna 43.000 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 5 zoekwoorden:

1. coronavirus
2. Auto
3. Corona
4. horeca
5. Horeca

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen 2400 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben.
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?

Uit de regio: Stroomopwaarts MVS

'Soms heb je nog niet overal het antwoord op'

Stroomopwaarts MVS voert het gedeelte werk en inkomen uit voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Doel is zoveel mogelijk mensen in de bijstand aan een betaalde baan helpen. [REDACTED] is communicatieadviseur en samen met haar drie collega's voorziet zij iedereen van de meest actuele informatie.

10.2e

[REDACTED]: 'We hebben een heel diverse doelgroep: mensen met een bijstandsuitkering, mensen die werken in ons Werkleerbedrijf, ondernemers die met ons samenwerken en sinds kort de ondernemers die een beroep doen op de Tozo (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers).'

Hoe bereiken jullie al die verschillende groepen?

‘We hebben een media-mix gemaakt om iedereen te bereiken. Natuurlijk hebben we iedereen op de hoogte gehouden via de website en social media. En hebben we veelal per post iedereen op de hoogte gehouden met o.a. een brief en nieuwsbrief. Daarnaast zijn wij altijd telefonisch bereikbaar gebleven voor vragen. Ondernemers waarmee we samenwerken hebben we persoonlijk gebeld. Intern hebben we onze collega’s (die normaal op kantoor werken) op de hoogte gehouden via een wekelijkse update op het intranet en natuurlijk info in de panden. Collega’s die in het Werkleerbedrijf werken, hebben een brief mee naar huis gekregen met een informatieflyer, natuurlijk op B1-niveau. En toen zij thuis zaten, kregen zij wekelijks een nieuwsbrief per post.’

Tegen welke problemen liep je aan?

‘Corona is nieuw voor ons allemaal en in het begin was nog veel onduidelijk en heb je nog niet overal een antwoord op. Toch wil je snel schakelen en iedereen van informatie voorzien. Soms heb je nog niet overal het antwoord op, maar kun je wel al informeren. Dat stelt vaak je doelgroep al gerust. ‘En dan kregen we er tijdens de crisis nog een doelgroep bij: de ondernemers die een beroep deden op de Tozo. De gemeente Rotterdam had het zo druk dat ze de aanvragen niet meer op tijd konden verwerken. Binnen 1,5 week hebben we dit proces zelf ingericht, maar de procedure was nog niet helemaal bekend van het kabinet. Daardoor kregen we veel vragen over bijvoorbeeld de regeling, de voorwaarden en de uitbetaling.’

Hoe hebben jullie die opgelost?

‘We hebben direct vraag en antwoord-pagina’s op onze website ingericht. Deze hebben we continu geüpdatet met de laatste informatie; voor ondernemers is dat www.stroomopwaarts.nl/tozo. Voor inwoners is dat www.stroomopwaarts.nl/corona’

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via de pagina [Coronavirus: beeld en video](#).

In ontwikkeling:

- Visual voor social media met maatregelen vanaf 1 juni (vrijdag)
- Visual voor social met vermijd drukte, ook tijdens het Pinksterweekend (vrijdag)
- Visual voor social spelregels voor de horeca (vrijdag)
- Narratief (video) over ‘Bezoek aan huisarts’

- Campagne testen (eind deze week meer over bekend)
- Campagne verantwoord naar school in relatie tot het openbaar vervoer (asap)

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minijenv.nl](mailto:info@minijenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

██████████.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar ██████████@minjenv.nl.